

La MSA Dordogne, Lot et Garonne maintient ses missions de service public

Agen, le 4 novembre 2020

Suite aux annonces du Président de la République et de la mise en œuvre du reconfinement à compter du 30 octobre, la MSA Dordogne, Lot et Garonne s'engage à assurer ses missions de protection sociale, d'écoute et d'accompagnement de l'ensemble de ses adhérents dans le respect le plus stricte des impératifs sanitaires.

La poursuite du paiement des prestations et du traitement des dossiers

Cette mission prioritaire de la MSA est parfaitement assurée. Dès le 30 octobre, toutes les mesures nécessaires ont été prises pour permettre à la fois le recours le plus massif possible au télétravail et la continuité du traitement des dossiers.

L'accueil des adhérents est maintenu

• L'accueil téléphonique conserve les horaires habituels

Les conseillers de la plateforme téléphonique restent mobilisés au 05 53 67 77 77, du lundi au Jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 15h30. De même, le centre de contact employeurs est accessible au 05 53 67 78 05, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 du lundi au jeudi avec une fermeture à 15h30 le vendredi.

• Les agences de Périgueux et d'Agen

Elles restent ouvertes au public sans rendez-vous en mettant en œuvre les mesures nécessaires pour lutter contre la propagation du Covid-19 : respect de la distanciation sociale, port de masques, accueil d'une personne seule, marquage au sol...

Les horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 15h30. Fermeture tous les derniers jeudis du mois.

Toutefois, afin de limiter leur temps d'attente et pour diminuer les risques de contamination, la MSA DLG invite ses adhérents à prendre rendez-vous avant de se rendre à l'agence.

• Les agences de Bergerac, Marmande, Nérac, Nontron, Sarlat, Villeneuve-sur-Lot

Les adhérents sont reçus uniquement sur rendez-vous et ne peuvent pas être accompagnés.

Comment prendre rendez-vous ?

- Depuis Mon espace privé (rubrique "Contact & échanges") sur le site dlg.msa.fr
- En contactant la plateforme téléphonique de votre MSA au 05 53 67 77 77, du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 15h30.

Les adhérents peuvent également gérer leur dossier dans l'espace privé du site Internet dlg.msa.fr, 24h/24, sans se déplacer, et recourir aux services en ligne pour toutes leurs démarches.

La MSA DLG reste présente sur le terrain

L'ensemble des services extérieurs (services sociaux et médicaux, prévention, conseil en installation) poursuivent leur activité en présentiel dans les points d'accueil MSA mais aussi au domicile des adhérents et dans les entreprises.

Ainsi, les adhérents en situation d'urgence ou de fragilité bénéficieront du soutien des travailleurs sociaux grâce au maintien de l'accompagnement individuel en présentiel.

Les médecins du travail et les conseillers en prévention des risques professionnels poursuivront leur accompagnement auprès des exploitants et des entreprises agricoles pour leur permettre de travailler en se protégeant et en évitant toute propagation du coronavirus.

Retrouvez toute l'actualité de votre MSA sur dlg.msa.fr

MSA Dordogne, Lot et Garonne – Service communication externe

Christophe Stefanuto

05 53 67 77 09 -

stefanuto.christophe@dlg.msa.fr

dlg.msa.fr